

HAPPY VEG

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. DÉNOMINATION SOCIALE

- Identité: Happy Veg
- Numéro de société (SIREN): 843429291
- Siège Social : 1 allée des Nielles – 74600 Seynod (France)
- Numéro de TVA Intracommunautaire : FR11843429291
- La société Happy Veg est représentée par Mme Aurélie Mousse

2. INFORMATIONS ET CONSENTEMENT

En acceptant la présente Politique de Confidentialité, l'utilisateur est informé et fournit son consentement libre, précis et sans ambiguïté concernant l'utilisation de ses données personnelles communiquées sur le site web www.happyveg.fr, au téléphone, par E-mail et directement en magasin. Le consentement de l'utilisateur concerne également ses données de navigation et toutes autres données qu'il pourrait fournir ultérieurement à Happy Veg.

L'utilisateur doit lire attentivement la présente Politique de Confidentialité afin de décider librement et volontairement s'il souhaite fournir ses données personnelles à Happy Veg.

3. TRAITEMENT DES DONNÉES UTILISATEURS

Les données personnelles fournies sur le site web, par téléphone, E-mail et directement en magasin seront traitées par Happy Veg aux fins suivantes :

1. Les données fournies pour effectuer des réservations et la commande de produits, à la fois par l'intermédiaire du site web, par téléphone, E-mail et en retrait au magasin :

- Gérer les commandes effectuées par les utilisateurs en ligne et en magasin.
- Envoyer la confirmation sur les commandes.
- Enregistrement et validation de la commande sur la boutique en ligne ou en magasin.
- Enregistrer les demandes éventuelles de réservations de produits en pré-commandes en magasin, par l'intermédiaire du site web ou par téléphone.
- Gérer et répondre aux demandes adressées par l'utilisateur.
- Gérer des promotions et offres commerciales éventuelles.
- Si un consentement a été donné, envoyer des communications commerciales personnalisées au nom de Happy Veg.

2. Les données fournies pour modifier une commande :

- Gérer les demandes concernant les modifications et annulations de commandes.
- Répondre aux demandes adressées à Happy Veg.

3. Données fournies sur les supports de communications annexes :

- Gérer l'abonnement ou le désabonnement de la Lettre d'information - Newsletter de Happy Veg.

4. Données fournies sur les formulaires de contact et le site web de l'entreprise :

- Gérer les demandes de contacts et d'informations envoyées par l'utilisateur par l'intermédiaire des canaux prévus à cet effet sur le site de Happy Veg.
- Gérer les demandes reçues.
- Analyser l'utilisation du site web, les préférences et les comportements de l'utilisateur. Des rapports statistiques peuvent être générés en conséquence. Ces rapports de statistiques ne seront pas revendus ou communiqués à des tiers et seront uniquement utilisés en interne.

4. COMMANDES ET SUIVI CLIENT – UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES

La justification du traitement de vos données personnelles sera l'exécution du contrat entre les parties.

1. Pour effectuer des commandes ou des pré-commandes.
2. Pour gérer les commandes des utilisateurs : le consentement demandé et, en vérification, le respect par les utilisateurs des conditions générales.
3. Pour les modifications ou annulations de commandes : l'exécution du contrat entre les parties.
4. Pour envoyer la Lettre d'information – Newsletter : le consentement donné par l'utilisateur.

Les consentements obtenus aux fins susmentionnées sont distincts et l'utilisateur peut en révoquer un seul sans affecter les autres.

Pour révoquer ce consentement, l'utilisateur peut contacter directement Happy Veg – Mme Aurélie Mousse par courrier électronique à :

happyveg74@gmail.com.

5. PARTAGE DE VOS DONNÉES

Les données de l'utilisateur ne sont pas vendues à des tiers, elles sont uniquement utilisées en interne pour la gestion et le suivi des commandes, ou pour informer les utilisateurs des événements se rapportant directement à Happy Veg.

6. STOCKAGE DES DONNÉES

Vos données seront stockées pour les périodes suivantes :

1. Les données fournies pour effectuer des commandes, à la fois par le site, par téléphone, E-mail, ou en magasin seront stockées pendant toute la durée de la relation contractuelle, et après la fin de celle-ci, pour le délai de prescription des actions en justice qui pourraient en découler.
2. Les données fournies pour s'inscrire en tant qu'utilisateur sur le site Happy Veg seront stockées tant que l'utilisateur ne retire pas le consentement qu'il a donné. Cependant, si vous retirez votre consentement, cela n'affectera pas la légalité du traitement préalable.
3. Les données fournies pour modifier ou annuler des commandes seront stockées pendant toute la durée de la relation contractuelle, et après la fin de celle-ci, pour le délai de prescription des actions en justice qui pourraient en découler.
4. Les données fournies pour envoyer la Lettre d'information – Newsletter seront stockées tant que l'utilisateur ne retire pas le consentement prévu à cet effet.
5. Les données fournies par l'intermédiaire des formulaires de contact du site web seront stockées pour la période requise pour traiter et répondre à votre demande et, lorsque celle-ci est terminée, pour le délai de prescription pour les actions en justice résultant de cette demande.

7. RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATEUR

L'utilisateur :

- garantit qu'il est majeur et a +18 ans. Il garantit que les données qu'il fournit à Happy Veg sont exactes, précises, complètes et à jour. L'utilisateur est responsable de l'exactitude de toutes les données communiquées et doit maintenir les informations fournies correctement à jour afin de refléter sa situation réelle.
- Il garantit avoir informé les tiers dont il a fourni des données, si tel est le cas, des points abordés dans ce document. En outre, il garantit avoir obtenu leur autorisation pour fournir leurs données à Happy Veg aux fins indiquées.
- Il sera responsable de toutes informations fausses ou inexactes qu'il fournit sur le site et des dommages directs ou indirects causés à Happy Veg ou à des tiers.

8. DROITS ET RÉTRACTATION

Un utilisateur peut écrire à Happy Veg – 1 allée des Nielles – 74600 Seynod (France), ou par courrier électronique à happyveg74@gmail.com, en joignant une copie de sa pièce d'identité, à tout moment et sans frais, pour :

- Retirer un consentement déjà accordé.
- Recevoir la confirmation que Happy Veg traite ou non les données personnelles appartenant à l'utilisateur.
- Accéder à ses données personnelles.
- Rectifier les données inexactes ou incomplètes.
- Demander la suppression des données personnelles lorsque les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles avaient été recueillies initialement.

9. SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ

Happy Veg traitera les données de l'utilisateur en toute confidentialité, conformément à la réglementation en vigueur, en prenant les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la sécurité des données et empêcher toute modification, perte, traitement ou accès non autorisés, compte tenu de la technologie actuelle, de la nature des données stockées et des risques auxquels elles sont exposées.

Dernière mise à jour : 01 Octobre 2021